

LIITE 2

Get it Right Helsinki Oy

Yleiset ehdot

1. SOVELTAMINEN JA MÄÄRITELMÄT

1.1 Näitä ehtoja sovelletaan palveluihin, joita Get it Right Helsinki Oy ("GIR") tarjoaa asiakkaalle ("Asiakas").

1.2 Palvelulla tarkoitetaan kaikkia GIR:n Asiakkaalle tarjoamia palveluja ("Palvelu").

1.3 Sopimuksella tarkoitetaan Palvelua koskevaa sopimusta ("Sopimus"), johon sovelletaan näitä yleisehtoja. Sopimus voi olla kirjallinen tai perustua GIR:n tarjoukseen annettuun Asiakkaan vastaukseen. GIR:lla on oikeus vedota myös muulla tavalla syntyneeseen Sopimukseen.

1.4 Palveluun sovelletaan aina näitä ehtoja, ellei nimenomaisesti ole erikseen kirjallisesti sovittu näistä ehdoista poikettavan. Ristiriidan sattuessa näiden ehtojen sisältö ratkaisee.

2. GIR:N YLEISET VELVOLLISUUDET

2.1 GIR vastaa siitä, että Palvelu toteutetaan Sopimuksen mukaisesti, huolellisesti sekä tehtävän edellyttämällä ammattitaidolla.

2.2 Palvelun sisällöstä sovitaan Sopimuksessa.

2.3 Ellei Sopimuksessa ole kirjallisesti erikseen toisin sovittu, GIR:lla ei ole velvollisuutta tehdä sellaista muutosta tai lisäystä Palvelun kuvaukseen tai sisältöön tai Palvelun muihin alkuperäisiin määrittämiin taikka muutosta Palvelun aikatauluun tai suoritusastapaan tai muuta Palvelua koskevaa toimenpidettä, joka johtuu virheestä Asiakkaan GIR:lle toimittamassa Palvelua tai sen määrittäystä koskevassa materiaalissa, Asiakkaan vastuulla olevasta muutoksesta tai muusta Asiakkaasta johtuvasta syystä.

3. ASIAKKAAN YLEISET VELVOLLISUUDET

3.1 Asiakas vastaa siitä, että Asiakkaan (mukaan lukien sen kumppanit ja alihankkijat) vastuulla olevat työt ja toimenpiteet tehdään Sopimuksen mukaisesti ja huolellisesti. Asiakkaan tulee antaa GIR:lle riittävät ja oikeat tiedot Palvelun Sopimuksen mukaista toteuttamista varten, mukaan lukien Asiakkaan Palvelun toteuttamiseen varaamia taloudellisia ja muita resursseja koskevat tiedot. Asiakas vastaa GIR:lle antamistaan tiedoista, ohjeista ja materiaalista.

4. PALVELU JA SEN TULOSTEN HYVÄKSYMINEEN

4.1 Palvelu toteutetaan Sopimuksen mukaisia tai niitä vastaavia työmenetelmiä käyttäen. Työmenetelmää koskevan määrittämisen puuttuessa Palvelu toteutetaan GIR:n muutoin käyttämiä työmenetelmiä käyttäen. GIR ei anna takuuta Palvelun sopivuudesta Asiakkaan erityiseen käyttötarkoitukseen.

4.2 Sopijapuolella on velvollisuus myötävaikuttaa Palvelun toteuttamiseen sellaisten tekijöiden osalta, jotka ovat sopijapuolen määrättävissä tai hallinnassa. Kumpikin sopijapuoli vastaa omalta osaltaan siitä, että se tekee Palvelun toteuttamiseksi tarvittavat päätöksensä viivytyksettä.

4.3 Sopijapuolella on oikeus teettää Palvelun toteuttamiseen liittyviä tehtäviä alihankkijalla. Sopijapuolen tulee huolehtia siitä, että sen alihankkijaa sitovat kohdan 8 salassapitoa koskevat ehdot. Sopijapuoli vastaa alihankkijan osuudesta kuin omastaan.

4.4 Sopijapuolet nimeävät yhteyshenkilöt, joilla on valtuudet antaa ja ottaa vastaan Palvelua ja sen toteuttamista koskevia ilmoituksia ja ohjeita ja tehdä näitä koskevia sitovia päätöksiä. Yhteyshenkilöitä tai näiden yhteyshenkilöitä koskevista muutoksista tulee ilmoittaa toiselle sopijapuolelle kirjallisesti.

4.5 GIR raportoi Asiakkaalle Palvelun toteuttamisesta ja siihen liittyvistä seikoista Sopimuksessa erikseen sovituin tavoin.

4.6 Asiakkaan on ilman aiheutonta viivytystä ilmoitettava hyväksymisensä tai huomautuksensa GIR:n Palvelun edistymisestä antamaan ilmoitukseen, mukaan lukien kohdassa 13.1 tarkoitettu Palvelun viivästyminen koskeva ilmoitus, sekä Palveluun ja sen tuloksiin siinä vaiheessa, kun Palvelu on olennaisilta osin valmistunut ja Palvelun tulokset ovat tulleet olennaisilta osin Asiakkaan käyttöön. Ellei Asiakas tee GIR:n nimeämälle yhteyshenkilölle kirjallista huomautusta viimeistään viidentenä (5) arkipäivänä GIR:n Palvelun edistymisestä antaman ilmoituksen vastaanottamisesta lukien tai siitä lukien

kun Palvelu on olennaisilta osin valmistunut ja Palvelun tulokset ovat tulleet olennaisilta osin Asiakkaan käyttöön, ilmoituksen mukainen Palvelu tai valmistunut ja Asiakkaan käyttöön tullut Palvelu ja sen tulos katsotaan hyväksytyksi.

4.7 GIR:n vastuu Palvelun virheistä rajoittuu virheen korjaamiseen tai Palvelun uudelleen toteuttamiseen omalla kustannuksellaan ja edellyttää, että Asiakas ilmoittaa GIR:lle virheestä kirjallisesti kohdan 4.6 mukaista menettelyä noudattaen ja siinä esitetyn ajan puitteissa.

4.8 GIR:lla on aina oikeus keskeyttää Palvelun toteuttaminen ja/tai pidättyä Palvelun suorittamisesta ja hallussaan olevan materiaalin luovuttamisesta Asiakkaalle, mikäli Asiakas on menetellyt suhteessa GIR:iin Sopimuksen vastaisesti.

4.9 Asiakkaalla on velvollisuus ilmoittaa GIR:lle, mikäli Asiakas hankkii näissä ehdoissa ja Sopimuksessa tarkoitettuja palveluja GIR:n kanssa kilpailevaa toimintaa harjoittavalta palveluntarjoajalta.

5. KOLMANSIEN OIKEUDET JA OIKEUDET PALVELUN TULOSSIIN

5.1 Asiakas hankkii kaikki kolmansille kuuluvat, Palvelun toteuttamista varten tarpeelliset tekijänoikeudet, luvat ja suostumukset Sopimuksessa erikseen kirjallisesti sovittavin poikkeuksin. Asiakas ilmoittaa GIR:lle mahdollisista kolmansien asettamista käyttöoikeuden ja muista rajoituksista kirjallisesti. Asiakas vastaa GIR:lle antamansa aineiston käytön luvallisuudesta.

5.2 Asiakkaalla on oikeus käyttää Palvelun tuloksena syntyvää materiaalia ja muita Palvelun tuloksia. Käyttöoikeuden puitteissa Asiakkaalla on oikeus käyttää materiaalia Sopimuksen mukaisessa tarkoituksessa ja Sopimuksessa erikseen määritellyssä kohteessa Asiakkaan omassa liiketoiminnassa. Asiakkaalla ei ole oikeutta luovuttaa edellä mainittuja oikeuksia kolmannelle. Asiakkaalla ei ole oikeutta muuttaa Palvelun tuloksia eikä oikeutta myydä tai muutenkaan luovuttaa Palvelun tuloksena syntyvää materiaalia ja muita Palvelun tuloksia kolmannelle.

5.3 Tekijänoikeus ja muut immateriaalioikeudet Palvelun perusteella syntyvään materiaaliin ja muihin Palvelun tuloksiin sekä niihin tehtyihin muutoksiin kuuluvat GIR:lle.

5.4 Näissä ehdoissa tai Sopimuksessa sovitulla ei ole vaikutusta niihin oikeuksiin, mukaan lukien tekijänoikeus, jotka liittyvät siihen materiaaliin ja aineistoon, jonka sopijapuolet luovuttavat toisilleen Palvelun toteuttamista varten.

6. HINNAT

6.1 Ellei Palvelulle ole sovittu Sopimuksessa muuta hintaa, noudatetaan Palveluun GIR:n Sopimuksen tekemisen hetkellä voimassa olleen tunti hinnaston mukaista hintaa.

6.2 Palvelu on katsottava sovitun toteutettavaksi kiinteään hintaan, mikäli tällaisesta hinnasta on Sopimuksessa nimenomaisesti sovittu, vaikka samalla olisi ilmoitettu arvio käytettävästä työajasta ja/tai työajan yksikkö- tai muu hinta.

6.3 Mikäli Palvelua ei ole Sopimuksessa nimenomaisesti sovittu toteutettavaksi kiinteään hintaan, Sopimukseen sisältyvä mahdollinen Palvelun hinta on hintaa koskeva arvio. Mikäli hinta-arvion perusteena oleva työmäärä ylittyy, GIR:lla on oikeus veloittaa Asiakasta myös hinnan ylittävästä työstä kulloinkin voimassaolevan hinnastonsa mukaisesti.

6.4 Ellei toisin ole sovittu, Sopimuksessa mainittuihin hintoihin sisältyvät Sopimuksen allekirjoituspäivänä voimassa olevat viranomaisien määräämät julkiset maksut lukuun ottamatta arvonlisävero. Arvonlisävero lisätään hintoihin kulloinkin voimassaolevien säännösten mukaisesti. Mikäli viranomaisien määräämien julkisten maksujen suuruus tai kantoperuste muuttuu säädosmuutosten, verotuskäytännön muuttumisen tai muun tällaisen syyn takia, Palvelun hinta muuttuu vastaavasti.

6.5 Riippumatta siitä, mitä Palvelun hinnasta on Sopimuksessa tai näiden ehtojen kohtien 6.1, 6.2, 6.3 ja 6.4 mukaisesti sovittu, GIR:lla on aina oikeus veloittaa erikseen kulloinkin voimassa olevan hinnastonsa mukaiset lisäveloitukset (mukaan lukien ylityöt), jotka johtuvat Palvelun kuvaukseen tai sisältöön tai Palvelun muihin alkuperäisiin määrityksiin tehdystä Asiakkaasta johtuvasta muutoksesta tai lisäyksestä, Palvelun aikatauluun tai suoritustapaan tehtävästä Asiakkaasta johtuvasta muutoksesta, virheestä Asiakkaan GIR:lle toimittamassa Palvelua tai sen määrittästä koskevassa materiaalissa, Asiakkaan vastuulla olevasta muutoksesta tai muusta Asiakkaasta johtuvasta syystä.

6.6 Matka-, majoitus- ja päivärahakorvaukset GIR:lla on aina oikeus veloittaa erikseen. Tavanomaisesta poikkeavista matkajärjestelyistä sovitaan erikseen.

6.7 GIR:lla on käytetyistä hinnoitteluperiaatteista riippumatta oikeus lisätä Palvelun Sopimuksen mukaiseen hintaan Palvelun toteuttamisesta aiheutuneet, kolmannen GIR:lta veloittamat arvonlisäverolliset kustannukset, lisättyinä kulloinkin sovitulla tai tällaisen sopimuksen puuttuessa GIR:n noudattaman tavanomaisen käytännön mukaisella palvelumaksulla, jollei tätä oikeutta ole kokonaan tai osittain ole kirjallisessa Sopimuksessa nimenomaisesti rajoitettu.

7. MAKSUEHDOT

7.1 GIR laskuttaa Palvelun etukäteen, jollei toisin ole sovittu.

7.2 Maksuehto on 14 päivää netto laskun päivämäärästä. Viivästyskorko on 16 %. Maksumuistutuksista peritään 15 euron ja mediabudjettien läpilaskutuksesta 25 euron käsittelykulu.

8. SALASSAPITO

8.1 Sopijapuolet sitoutuvat pitämään luottamuksellisina toisiltaan saamansa aineiston ja tiedot, jotka on merkitty luottamukselliseksi tai jotka on sellaisiksi ymmärrettävä, sekä olemaan käyttämättä niitä muihin kuin Sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin. Salassapitovelvollisuus ei kuitenkaan koske aineistoa ja tietoa, (a) joka on yleisesti saatavilla taikka muuten julkista tai (b) jonka sopijapuoli on saanut kolmannelta osapuolelta ilman salassapitovelvollisuutta tai (c) joka oli vastaanottavan sopijapuolen hallussa ilman niitä koskevaa salassapitovelvollisuutta ennen niiden saamista toiselta sopijapuolelta tai (d) jonka sopijapuoli on itsenäisesti kehittänyt hyödyntämättä toiselta sopijapuolelta saamaansa aineistoa tai tietoa.

8.2 Sopijapuolen on välittömästi lopetettava toiselta sopijapuolelta saamansa luottamuksellisen aineiston ja tietojen käyttäminen sekä vaadittaessa palautettava kyseinen aineisto kaikkine kopioineen, kun sopijapuoli ei enää tarvitse kyseistä aineistoa tai kyseisiä tietoja Sopimuksen mukaiseen tarkoitukseen. Kummallakin sopijapuolella on kuitenkin oikeus säilyttää lain tai viranomaisten määräysten edellyttämät kopiot.

8.3 GIR:lla on aina oikeus käyttää Palvelun toteuttamisen yhteydessä hankkimaansa ammattitaitoa ja kokemusta.

8.4 Tähän kohtaan 8 liittyvät oikeudet ja velvoitteet jäävät voimaan Sopimuksen päättymisen jälkeenkin.

8.5 Tilanteessa missä toinen sopijapuoli rikkoo kohdan 8 mukaisia määräyksiä on sopimusta rikkoneen osapuolen maksettava toiselle sopijapuolelle kustakin sopimusrikkomuksesta sopimussakkona viisitoista tuhatta (15.000) euroa. Edellä sovitusta riippumatta sopimussakon määrä on aina kuitenkin vähintään sen Palvelun arvo, jonka toteuttamisessa sopimusrikkomus tapahtui.

8.6 Sopimussakon maksaminen ei rajoita sopijapuolien oikeutta saada vahingonkorvausta siltä osin kuin sopijapuolien tämän kohdan 8 mukaisten määräysten rikkomisesta aiheutuneet vahingot ylittävät sopimussakon määrän, vaan sopimusta rikkonut osapuoli on velvollinen korvaamaan toiselle osapuolelle aiheuttamansa suorat ja epäsuorat vahingot niiden täyteen määrään asti.

9. REKRYTOINTIRAJOITUS

9.1 Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, kumpikaan sopijapuoli ei saa ottaa palvelukseensa toisen sopijapuolen palveluksessa olevaa tai ollutta henkilöä, joka on ollut Palveluun liittyvissä keskeisissä tehtävissä, eikä tehdä muutakaan sopimusta tai muutoin sopia sellaisesta järjestelystä, jonka tarkoituksena on kyseisen henkilön työpanoksen hankkiminen, ennen kuin kuusi (6) kuukautta on kulunut kyseisen Palvelun tai työsuhteen päättymisestä, sen mukaan kumpi niistä päättyy aikaisemmin.

9.2 Rekrytointirajoitusta ei kuitenkaan sovelleta, jos henkilön työsuhte on päättynyt työnantajasta johtuvasta syystä.

10. YLIVOIMAINEN ESTE

10.1 Sopijapuoli ei vastaa viivästyksistä ja vahingoista, jotka johtuvat hänen vaikutusmahdollisuuksiensa ulkopuolella olevasta esteestä, jota hänen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimuksentekohetkellä ja jonka seurauksia hän ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää tai voittaa. Lakko, sulkua, boikotti ja muu työtaistelutoimenpide katsotaan ylivoimaiseksi esteeksi myös silloin, kun GIR on itse sen kohteena tai siihen osallisena. GIR:n alihankkijaa kohdannut ylivoimainen este katsotaan myös vapauttamisperusteeksi, mikäli alihankintaa ei voida ilman kohtuuttomia kustannuksia

tai oleellista ajanhukkaa hankkia muualta. Ylivoimaisena esteenä ei pidetä sellaista muutosta markkina- tai muissa olosuhteissa, joka tekee Palvelun toteuttamisen Asiakkaan kannalta taloudellisesti kannattamattomaksi tai muutoin epätarkoituksenmukaiseksi.

10.2 Sopijapuolen on viipymättä ilmoitettava ylivoimaisesta esteestä kirjallisesti toiselle sopijapuolelle, samoin kuin esteen lakkaamisesta.

11. OIKEUKSIEN LOUKKAUKSET

11.1 Sopijapuolet noudattavat voimassa olevaa lainsäädäntöä ja hyvää kauppatapaa.

11.2 GIR vastaa siitä, että Palvelun tulos on GIR:n käytettävissä olevan kokemuksen mukaan lainsäädännön ja hyvien tapojen mukainen, jollei Sopimuksessa tai muutoin ole toisin sovittu. GIR ei kuitenkaan vastaa Palvelun tuloksesta siltä osin kuin se johtuu Asiakkaan GIR:lle toimittamasta materiaalista. GIR on kuitenkin velvollinen ilmoittamaan Asiakkaalle, mikäli tällainen materiaali on GIR:n käsityksen mukaan ilmeisellä tavalla lainsäädännön tai hyvien tapojen vastaista.

11.3 GIR sitoutuu kohtuullista korvausta vastaan asettamaan kaiken tietämyksensä Asiakkaan käyttöön, mikäli Asiakkaaseen kohdistetaan kohtaan 11.2 perustuva vaade, siltä osin kuin vaade koskee GIR:n vastuulla olevaa Palvelun tulosta. GIR:n vastuu kohdan 11.2 mukaisista vaateista rajoittuu tässä sopimuskohdassa sovittuun.

12. TOIMEKSIANNON PERUUTTAMINEN

12.1 Asiakas voi ennalta arvaamattomasta ja molempien sopijapuolten kannalta hyväksyttävästä syystä keskeyttää tai peruuttaa Palvelun suorittamista koskevan toistaiseksi voimassaolevan toimeksiannon ilmoittamalla siitä GIR:lle, edellyttäen että keskeyttäminen tai peruuttaminen ei ole GIR:n kannalta kohtuutonta. Ilmoitus tulee tehdä kirjallisesti ja siitä tulee ilmetä keskeyttämisen tai peruuttamisen syy. Tässä kohdassa tarkoitettuna ennalta arvaamattomana syynä ei pidetä Asiakkaan taloudellisissa tai muissa resursseissa tapahtuneita muutoksia eikä sellaista muutosta markkina- tai muissa olosuhteissa, joka tekee Palvelun toteuttamisen Asiakkaan kannalta taloudellisesti kannattamattomaksi tai muutoin epätarkoituksenmukaiseksi. Selvyyden vuoksi todetaan, että edellä kuvattu keskeytysoikeus ei koske määräaikaaisia Sopimuksia.

12.2 Asiakas ilmoittaa hyväksyttävästä keskeyttämisestä tai peruuttamisesta viipymättä alihankkijoille.

12.3 Tämän sopimuskohdan mukaisessa keskeytys- tai peruutustapauksessa Asiakas Suorittaa GIR:lle täyden korvauksen keskeyttämisestä tai peruuttamisesta mennessä suoritetusta työstä sekä korvaa kaikki keskeyttämisestä tai peruuttamisesta aiheutuvat kulut (esim. sopimussakot ja muut suoritukset alihankkijoille).

13. VIIVÄSTYMINEN JA SOPIMUKSEN PURKAMINEN

13.1 Mikäli sopijapuoli havaitsee, että viivästys tulee tapahtumaan tai että viivästys on todennäköinen, sen on viipymättä ilmoitettava toiselle sopijapuolelle viivästyisestä sekä sen vaikutuksista Sopimuksen täyttämiseen.

13.2 Mikäli Palvelun toteuttamiselle on Sopimuksessa sovittu toimitusaika, on sovittu toimitusaika ainoastaan arvio, ellei Sopimuksessa ole nimenomaisesti sovittu toimitusajan olevan GIR:a sitova. Mikäli Palvelun toteuttamiselle on Sopimuksessa sovittu toimitusaika, joka on GIR:a sitova, ja Palvelun toteuttaminen viivästyy ja viivästys johtuu GIR:sta johtuvasta syystä, on GIR:lla velvollisuus maksaa viivästyssakkoa, jonka määrä on kultakin alkavalta viivästysviikolta puolitoista (1,5) prosenttia sen Palvelun hinnasta, jonka toteuttamisessa viivästys tapahtui. Viivästyssakon enimmäismäärä on viisitoista (15) prosenttia sen Palvelun hinnasta, jonka toteuttamisessa viivästys tapahtui. Asiakas ei ole oikeutettu muuhun korvaukseen viivästyksen seurauksesta. GIR:n velvollisuus maksaa viivästyssakkoa edellyttää, että Asiakas on ilmoittanut viivästyssakkoa koskevan vaatimuksensa 4.6 kohdan mukaista menettelyä noudattaen ja siinä esitetyn ajan puitteissa. Selvyyden vuoksi todetaan, että GIR ei vastaa viivästyksestä, joka johtuu kokonaan tai osittain Asiakkaasta johtuvasta syystä.

13.3 Mikäli on käynyt selväksi, että Sopimuksen täyttäminen tulee viivästyämään kohdassa 10.1 tarkoitetun ylivoimaisesta esteen vuoksi yli kuukauden, sopijapuolella on oikeus purkaa Sopimus siltä osin kuin on kohtuullista ilmoittamalla tästä toiselle sopijapuolelle kirjallisesti ilman, että kummallakaan sopijapuolella on oikeutta vaatia vahingonkorvausta. Kohtuullisuutta arvioitaessa otetaan huomioon purkamisen seuraukset ja muut asiaan vaikuttavat seikat. Edellä sanotusta riippumatta Asiakas on velvollinen suorittamaan GIR:lle täyden korvauksen Sopimuksen purkamiseen mennessä suoritetusta työstä.

13.4 Mikäli Asiakkaan Sopimukseen perustuva tai muu maksusuoritus GIR:lle on viivästynyt yli seitsemän (7) päivää erääntymispäivästä, GIR:lla on oikeus ilman vastuuseuraamuksia pidätyä suorituksestaan, kunnes Asiakas on suorittanut kaikki erääntyneet maksunsa GIR:lle. GIR:lla on oikeus purkaa Sopimus, jos Asiakas ei suorita Sopimukseen perustuvaa tai muuta erääntynyttä maksua neljäntoista (14) päivän kuluessa maksun erääntymisestä.

13.5 Sopijapuolella on oikeus purkaa Sopimus siltä osin kuin on kohtuullista myös silloin, jos toinen sopijapuoli muutoin oleellisesti rikkoo sopimusehtoja. Mikäli sopimusrikkomus on korjattavissa, Sopimuksen purkaminen edellyttää kuitenkin, ettei sopimusrikkomukseen syyllistynyt sopijapuoli ole korjannut sopimusrikkomustaan toisen sopijapuolen kirjallisesti asettaman kohtuullisen, kuitenkin vähintään kolmenkymmenen (30) päivän määräajan puitteissa.

14. VAHINGONKORVAUS JA VASTUUNRAJOITUKSET

14.1 GIR:n vastuu Asiakkaalle sopimusrikkomuksella aiheutuneista kuluista ja vahingoista on yhteensä enintään sen Palvelun hinta, jonka toteuttamisessa sopimusrikkomus tapahtui.

14.2 GIR ei vastaa mistään välillisestä tai epäsuorasta vahingosta.

14.3 Vastuurajoitus ei koske kohdan 8. luottamuksellisuus ja salassapito pykälää.

15. SOVELLETTAVA LAKI JA ERIMIELISYYKSIEN RATKAISEMINEN

15.1 Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia

15.2 Sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti yhden välimiehen välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välityslautakunnan sääntöjen mukaisesti Helsingissä. GIR:llä on kuitenkin oikeus vaatia Asiakkaalta saataviaan käräjäoikeuden summaarisessa riitamenettelyssä.

16. SOPIMUKSEN MUUTTAMINEN

16.1 Muutokset tai lisäykset Sopimukseen tai näihin ehtoihin on sovittava kirjallisesti, jotta ne olisivat päteviä. GIR voi vedota myös muulla tavoin tehtyyn muutokseen tai lisäykseen.